

Số: /BC-UBND

Mỏ Cày, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số năm
2025, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 30/01/2025 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn xã Mỏ Cày năm 2025, UBND xã báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 như sau:

I. Kết quả tổ chức thực hiện

- Các nội dung tuyên truyền CCHC, CDS được thực hiện thường xuyên, liên tục và gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung sau: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 10/9/2025 về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 04/4/2025 về thực hiện Chiến lược dữ liệu quốc gia đến 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND xã về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 xã Mỏ Cày; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 8/10/2025 của UBND xã về chuyển đổi số xã Mỏ Cày 3 tháng cuối năm 2025...

- Tổ chức triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng; Tuyên truyền, cập nhật tin, bài về chuyển đổi số và truyền thông về Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 13-NQ/TU của Tỉnh ủy về CDS tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên chuyên mục Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã (<https://mocay.quangngai.gov.vn/>); Xây dựng, duy trì, phát sóng chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh xã; Tổ chức đợt cao điểm 60 ngày đêm thúc đẩy nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ; cài đặt; hướng dẫn sử dụng hệ thống đặt hẹn và xếp hàng tự động cho công dân trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện việc tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và quốc gia, thực hiện việc thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ giải quyết TTHC. Phối hợp với Đoàn thanh niên mở các đợt tuyên truyền hướng dẫn đoàn viên thanh niên và người dân trên địa bàn tham gia thực hiện dịch

vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cài đặt hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, C-Quảng Ngãi...

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tiếp cận thuận lợi. Tuyên truyền việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” Phong trào được phát động nhằm phổ cập tri thức cơ bản về CDS, kỹ năng số cho mọi tầng lớp nhân dân. Tổ chức Lễ Phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã. Triển khai đợt cao điểm học tập và kiểm tra hoàn thành Khóa học nền tảng trực tuyến tại Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi (từ ngày 29/10/2025 đến hết ngày 10/11/2025). UBND xã tiếp tục gia hạn thời gian tham gia khóa học đến hết ngày 20/11/2025 để CBCCVV và người dân tham gia hoàn thành khóa học.

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã. Duy trì chuyên mục về CDS (Mỗi tháng 01 chuyên mục và phát lại 03 lần/tháng). Đề nghị tăng thời lượng phát sóng tin bài về CCHC. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật, cập nhật tin, bài, hình ảnh, video clip về CDS trên trang Zalo và fanpage Facebook của xã.

- Bên cạnh đó, tuyên truyền thông qua các cuộc họp dân, để cán bộ, công chức truyền đạt những thông tin đến người dân về tầm quan trọng của cải cách hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành.

II. Đánh giá chung.

Qua công tác tuyên truyền trong năm 2025, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số đã được nâng cao rõ rệt. Công tác tuyên truyền đã khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện và giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi. Các hoạt động tuyên truyền về kỹ năng số, đặc biệt thông qua Phong trào "Bình dân học vụ số" và Tổ công nghệ số cộng đồng, đã góp phần thúc đẩy người dân tham gia tích cực vào tiến trình chuyển đổi số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

III. Nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC năm 2026.

Để tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC và CDS, các nhiệm vụ sau cần được tập trung trong năm 2026:

1. Thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết đầy đủ các TTHC được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Đài truyền thanh xã tăng thời lượng phát sóng tin bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh xã.

3. Tuyên truyền, đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 trên địa bàn xã.

4. Tuyên truyền nhằm đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

5. Phân đầu phổ cập tri thức CDS, kỹ năng số cho 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành.

Trên đây là báo cáo Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- UBNDTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- VP: C, PVP, CVTH;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Việt Cường