

Số: /BC-UBND

Mỏ Cày, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc đối với việc kiểm tra, đối chiếu dữ liệu hộ tịch đã được cập nhật lên phần mềm

Thực hiện Công văn số 624/STP-HCTP&BTTP ngày 15/9/2025 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện rà soát dữ liệu hộ tịch lịch sử. Sau khi thực hiện rà soát toàn bộ dữ liệu hộ tịch trên cơ sở Sổ đăng ký hộ tịch đang lưu trữ tại địa phương và dữ liệu được chuyển lên CSDLHTĐT, UBND xã Mỏ Cày báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Kết quả dữ liệu hộ tịch tại địa phương được chuyển lên CSDLHTĐT

Năm 2024, thực hiện chủ trương của Sở Tư Pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc số hóa dữ liệu hộ tịch điện tử trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND huyện Mộ Đức đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện và UBND các xã cung cấp sổ hộ tịch về Sở Tư pháp để số hóa theo quy định.

Thực hiện theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, xã Mỏ Cày được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và dân số của 03 xã Đức Minh, Đức Thạnh, Đức Chánh, chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Theo đó, toàn bộ dữ liệu hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND xã đã được Bộ Tư Pháp cập nhật lên CSDLHTĐT dựa trên cơ sở dữ liệu của 3 xã cũ đã số hóa năm 2024, với 45.701 trường hợp, trong đó: Khai sinh: 30.832 trường hợp; kết hôn: 9.187 trường hợp; khai tử: 5.682 trường hợp. Tuy nhiên, qua rà soát sơ bộ dữ liệu hộ tịch từ năm 2018-2020 UBND xã thấy không tồn tại dữ liệu của UBND xã Đức Thạnh trên hệ thống cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

1. Khó khăn

Sau khi sáp nhập, quy mô dân số tăng lên trong khi số lượng biên chế phân bổ quá ít. Điều này dẫn đến khối lượng công việc hành chính tăng gây tình trạng quá tải trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, đặc biệt là ở lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch (do đơn vị chỉ bố trí 01 công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch), đa số công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch hiện nay đều đang phải làm ngoài giờ để hoàn thành nhiệm vụ thường xuyên được giao cộng thêm số lượng dữ liệu hộ tịch cần rà soát, đối chiếu là rất lớn, việc kiểm tra, đối chiếu dữ liệu hộ tịch đã tạo áp lực cho công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch nên không thể hoàn thành được nhiệm vụ rà soát dữ liệu theo yêu cầu.

- Dữ liệu hộ tịch đã được cập nhật lên phần mềm hộ tịch có nhiều sai sót so với sổ hộ tịch như: Sai nội dung thông tin, sai lỗi chính tả.

- Phần mềm hộ tịch lịch sử báo lỗi, công chức không đăng nhập được để rà soát được theo yêu cầu.

- Dữ liệu hộ tịch của UBND xã Đức Thạnh cũ nay thuộc xã Mỏ Cày giai đoạn 2018-2020 không tồn tại trên hệ thống cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đồng thời không có sổ giấy lưu trữ, nên dẫn đến việc thiếu hụt dữ liệu gây ra nhiều khó khăn trong quá trình quản lý, tra cứu, đối chiếu và khai thác thông tin hộ tịch phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Đặc biệt, đối với các trường hợp công dân có nhu cầu cấp bản sao, trích lục hộ tịch hoặc xác minh thông tin thì UBND xã không thể khai thác trực tuyến và tra cứu thủ công trong sổ giấy. Điều này gây áp lực rất lớn cho công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch vốn đã quá tải do khối lượng công việc tăng sau sáp nhập, đồng thời ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng phục vụ nhân dân.

3. Đề xuất, kiến nghị

Để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc kiểm tra, đối chiếu dữ liệu hộ tịch, UBND xã Mỏ Cày kiến nghị các nội dung cụ thể như sau:

- Cần bổ sung thêm biên chế phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch hoặc bố trí công chức kiêm nhiệm có trình độ phù hợp để chia sẻ khối lượng công việc, đảm bảo tiến độ và chất lượng giải quyết hồ sơ cho nhân dân. Đồng thời nghiên cứu, xem xét chế độ bồi dưỡng, hỗ trợ phù hợp cho công chức trực tiếp xử lý khối lượng công việc tăng thêm ngoài giờ hành chính.

- Kiến nghị Sở Tư pháp và cơ quan chuyên môn có liên quan chỉ đạo, tổ chức tập huấn, hướng dẫn công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch về cách thức chuẩn hóa, chỉnh sửa dữ liệu; đồng thời có giải pháp kỹ thuật hỗ trợ việc rà soát, đồng bộ dữ liệu giữa sổ hộ tịch giấy và phần mềm. Đồng thời có giải pháp kỹ thuật để:

- Bổ sung, tích hợp đầy đủ dữ liệu hộ tịch giai đoạn 2018–2020 vào hệ thống.

- Đảm bảo dữ liệu liên tục, thống nhất, đồng bộ với sổ hộ tịch giấy.

- Trường hợp chưa thể khắc phục ngay, đề nghị có hướng dẫn bằng văn bản để UBND xã thực hiện việc nhập bổ sung hoặc xử lý thủ công, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân được kịp thời, đúng quy định.

- Kiến nghị Bộ Tư pháp sớm khắc phục lỗi kỹ thuật, nâng cấp phần mềm, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, liên tục để công chức thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc đối với việc kiểm tra, đối chiếu dữ liệu hộ tịch đã được cập nhật lên phần mềm, UBND xã Mỏ Cày báo cáo Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp tỉnh;
- CT, PCT UBND xã;
- VP: CVP, CVTH;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Nam

