

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Mỏ Cày

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MỎ CÀY

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức lại bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Xét đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số 138/TTr-VHXXH ngày 13 tháng 8 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Nguyễn Văn Toàn - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ trưởng.

2. Tổ phó: Ông Bùi Văn Quý - Phó Trưởng Phòng VH-XH xã, Tổ phó.

3. Các thành viên.

- Ông Lâm Văn Tường, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Bà Nguyễn Thị Kim Tùng, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Cao Văn Quân, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Bà Trần Thị Thảo, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;

- Bà Nguyễn Thị Hoa, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Lê Thái Hiếu, Chuyên viên phòng Kinh tế;
- Ông Trần Tiến Dương, Chuyên viên phòng Kinh tế;
- Bà Nguyễn Thanh Hải, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội;
- Bà Bùi Thị Bé Thịnh, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội;
- Bà Lê Thị Cẩm Linh, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND;
- Bà Nguyễn Thị Mỹ Linh, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND;
- Ông Đỗ Nhuận, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND;
- Bà Huỳnh Thị Kim Thuyền, Giáo viên THCS Minh Thạnh;
- Ông Hoàng Ngọc Đăng, Giáo viên THCS Đức Chánh;
- Bà Nguyễn Thị Phụng Quý, Giáo viên Tiểu học Đức Thạnh;
- Mời Bà Đỗ Thị Thu Hằng, Phó Chủ tịch MTTQ, Bí thư Đoàn Thanh niên;
- Mời Bà Lê Thị Kim Thời, Phó Chủ tịch MTTQ, Chủ tịch Hội LHPN;
- Mời Ông Nguyễn Khắc An, Phó Chủ tịch MTTQ, Chủ tịch Hội Nông dân;
- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Mỏ Cày.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu.

1. Hỗ trợ người dân: Hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện các bước kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Chế độ làm việc của Tổ Ứng cứu.

1. Tổ Ứng cứu làm việc theo nguyên tắc tập thể. Tổ trưởng phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Tổ. Cơ quan thường trực của Tổ là Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

2. Các thành viên Tổ Ứng cứu làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, chịu trách nhiệm trước pháp luật và Tổ trưởng.

3. Tổ trưởng, Tổ phó được sử dụng con dấu của cơ quan nơi công tác. Cơ quan thường trực được sử dụng bộ máy tổ chức và con dấu của đơn vị mình thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Tổ trưởng.

Điều 4. Kinh phí hoạt động của Tổ Ứng cứu.

Kinh phí hoạt động của Tổ Ứng cứu do ngân sách xã đảm bảo theo quy định.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 6. Chánh Văn Phòng HĐND&UBND, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan và Ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 6;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trang tin điện tử xã;
- VP: CVP, CVTH;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Nam